



मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू5801

क्यूपी संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,
जसोला
जिला केंद्र, नई दिल्ली – 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर	4
कार्यक्रम अवलोकन	5
प्रशिक्षण परिणाम.....	6
अनिवार्य मॉड्यूल.....	7
मॉड्यूल विवरण.....	10
स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली, टेलीहेल्थ सेवाओं का परिचय और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका	7
टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय	8
बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान	9
सॉफ्ट स्किल्स और कम्युनिकेशन	10
टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदीकरण	11
समुदाय में टेलीस्वास्थ्य सेवाओं को बढ़ावा देना.....	12
टेली-परामर्श के लिए सेट-अप की तैयारी और प्रबंधन	13
टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों का कार्य और संचालन	14
टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं के मूल सिद्धांत	15
मानव शरीर की संरचना और कार्य	17
रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें	18
टेली-डायग्नोस्टिक सेवाएं	19
फार्मैसी और आपातकालीन संबंधित सेवाओं पर सुग्राहीकरण	20
दस्तावेजीकरण, सूची प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति	21
टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और निधि प्रबंधन पर सुग्राहीकरण	22
टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और चिकित्सा-कानूनी पहलू	23
सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	24
बायो-मेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट	25
संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं	26
अनुलग्नक	28

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ	29
निर्धारक आवश्यकताएँ	30
आकलन रणनीति	31
सन्दर्भ	33
शब्दावली	33
परिवर्णी शब्द और संक्षिप्ताक्षर	34

प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उपक्षेत्र-	संबद्ध स्वास्थ्य और पैरामेडिक्स
व्यवसाय	हेल्थकेयर टेक्नोलॉजीज
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4
एनसीओआईएसआईसी कोड के/आईएससीओ/साथ सरेखित	एनसीओ-2015/2263.9900
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	12वीं कक्षा पास या 2 साल के अनुभव के साथ 10 वीं कक्षा पास या 1 साल के आईटीआई या 2 साल के आईटीआई के बाद 1 साल का प्रासंगिक अनुभव या 8वीं पास + 2 साल का आईटीआई और 2 साल का प्रासंगिक अनुभव या एनएसक्यूएफ प्रमाणन स्तर 3 / प्रमाण पत्र (सहायक नर्स मिडवाइफरी या बहुउद्देश्यीय स्वास्थ्य कार्यकर्ता) क्षेत्र में प्रासंगिक अनुभव के 2 साल के साथ
पूर्वआवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण-	लागू नहीं
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	अठारह वर्ष
पिछली बार समीक्षा की गई	31/05/2022
अगली समीक्षा तिथि	28/07/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	28/07/2022

क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	04/03/2020
मॉडल पाठ्यक्रम मान्य अप टू डेट	28/07/2025
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	960 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	960 घंटे

कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों को इसकी अवधि के साथ सारांशित करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल हो जाएगा।

- रेफरल/रोगी/प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता की साइट या विशेषता/परामर्श/माध्यमिक/तृतीयक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता की साइट पर टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए संपर्क बिंदु के रूप में सेवा करने के लिए टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की महत्वपूर्ण भूमिका और जिम्मेदारियों का पालन करें।
- स्थानीय समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना।
- घरेलू यात्राओं, आउटरीच गतिविधियों, मोबाइल सेवाओं, केस चर्चाओं या शैक्षिक सत्रों आदि के माध्यम से टेलीहेल्थ सेवाओं का उपयोग करने में चिकित्सकों, रोगियों और अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं की सहायता करें।
- संगठनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार पर्याप्त जानकारी प्राप्त करने, टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने और दूरस्थ रोगी निगरानी सेवाओं का उपयोग करके स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को सहायता प्रदान करें।
- रोगी को नैदानिक, फार्मसी और आपातकालीन रेफरल सेवाओं की सुविधा प्रदान करना
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- स्वास्थ्य संगठन में जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवार के सदस्यों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार हर समय पेशेवर और चिकित्सकीय-कानूनी आचरण बनाए रखें।

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका मॉड्यूल, उनकी अवधि और वितरण के तरीके को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)
एचएसएस/एन5801-टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगियों, स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं और अन्य कर्मियों के साथ संपर्क करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	45:00:00	30:00:00	60:00:00	135:00:00
<u>स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली का परिचय, टेलीहेल्थ सेवाएं और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका</u>	5:00	3:00		
<u>टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय</u>	15:00	10:00		
<u>बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान</u>	10:00	10:00		
<u>सॉफ्ट स्किल्स और कम्युनिकेशन</u>	10:00	5:00		
<u>टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदीकरण</u>	5:00	2:00		

एचएसएस/एन5802- जरूरतों और प्रोटोकॉल के अनुसार टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	30:00	30:00	60:00:00	120:00:00
<u>समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना</u>	30:00	30:00		
एचएसएस/एन5803- टेलीकंसल्टेशन के लिए सेट-अप तैयार और प्रबंधित करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	30:00	30:00	60:00:00	120:00:00
<u>टेलीकंसल्टेशन के लिए सेटअप की तैयारी और प्रबंधन</u>	30:00	30:00		
एचएसएस/एन5804- टेलीहेल्थ उपकरणों के लिए बायो-मेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं को सुगम बनाना एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	30:00	30:00	60:00:00	120:00:00
<u>टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों का कार्य और संचालन</u>	10:00	20:00		

टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रुमेंटेशन सेवाओं के मूल सिद्धांत	20:00	10:00		
एचएसएस/एन5805- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को सहायता प्रदान करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	60:00:00	60:00:00	90:00:00	210:00:00
मानव शरीर की संरचना और कार्य	10:00	10:00		
रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें	20:00	15:00		
टेली डायग्नोस्टिक सेवाएं	20:00	25:00:00		
फार्मसी और आपातकालीन संबंधित सेवाओं पर संवेदीकरण	10:00	10:00		
एचएसएस/एन5806- टेलीहेल्थ सुविधा प्रबंधित करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	30:00	30:00	90:00:00	150:00:00
दस्तावेज़ीकरण, सूची प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति	15:00	15:00		
टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और निधि प्रबंधन पर संवेदीकरण	10:00	15:00		

<u>टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और चिकित्सकीय पहलू</u>	5:00	0:00		
एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	5:00	10:00	30:00:00	45:00:00
<u>सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा</u>	5:00	10:00		
एचएसएस/एन9620: संक्रमण नियंत्रण और जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान नीतियों का पालन करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	10:00	20:00:00	30:00:00	60:00:00
<u>जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन</u>	5:00	10:00		
<u>संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं</u>	5:00	10:00		
कुल अवधि	240:00:00	240:00:00	480:00:00	960:00:00

माँड्यूल विवरण

स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली का परिचय, टेलीहेल्थ सेवाएं और टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका

टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न स्तरों, रोगी देखभाल और सेट-अप के संबंध में भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य का वर्णन करें।
- सेवाओं में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की टेलीहेल्थ सेवाओं और नैदानिक अनुप्रयोगों के कार्यों और चुनौतियों का अन्वेषण करें।
- टेलीहेल्थ सर्विसेज कोऑर्डिनेटर की प्रमुख भूमिकाएं और जिम्मेदारियां निभाएं।

अवधि: 05:00	अवधि: 03:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक और चतुर्थांश स्तर पर स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली के बारे में चर्चा करें। • निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों के बीच अंतर करें। • विभिन्न स्वास्थ्य सेवाओं के बीच अंतर करें- प्राथमिक, विशेषता, धर्मशाला, आपातकालीन, आदि। • टेलीमेडिसिन, टेली-एजुकेशन और टेलीकांफ्रेंसिंग की तुलना करें। • समूह गतिविधियों के माध्यम से विभिन्न प्रकार की टेलीहेल्थ सेवाओं और नैदानिक अनुप्रयोगों के मुख्य कार्यों और चुनौतियों के बारे में चर्चा करें। • विभिन्न साइटों पर टेलीहेल्थ टीम की भूमिका और जिम्मेदारियों की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न स्तरों, रोगी देखभाल और क्षेत्र के दौड़ों से सेट-अप के संबंध में भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य के बारे में टिप्पणियों को सारांशित करते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें। • विभिन्न साइटों पर टेलीहेल्थ टीम की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
फील्ड असाइनमेंट के लिए स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं का दौरा	

टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए समन्वय

टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ सेवाओं के कार्यान्वयन के लिए प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन।
- रेफर करने वाले चिकित्सक, रोगियों, सलाहकारों, वित्त पोषण स्रोतों और अन्य विभागों के साथ प्रभावी समन्वय करना।
- टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगियों का पंजीकरण करना।
- टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए अपॉइंटमेंट शेड्यूलिंग और बिलिंग संबंधी गतिविधियां करना।
- टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रश्नों का उचित उत्तर देना।

अवधि: 10:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए आवश्यक विभिन्न दस्तावेजों की सूची बनाएं। ● तकनीकी सक्षम रोगी नियुक्ति शेड्यूलिंग सिस्टम और बिलिंग सिस्टम का उपयोग करके पंजीकरण, बिलिंग, अपॉइंटमेंट आदि के दौरान आवश्यक संबंधित प्रपत्रों की जाँच, भरने और दर्ज करने की प्रक्रिया का वर्णन करें। ● टेलीहेल्थ सेवाओं में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों और प्रश्नों को संभालने के तरीकों के बारे में चर्चा करें। ● पहचान प्रमाण और विशिष्ट संदर्भ पहचान संख्या जारी करने और नवीनीकरण के महत्व का वर्णन करें। ● जनता या कर्मचारियों के लिए सेट-अप शेड्यूल, प्रचार सामग्री, दस्तावेज, संतुष्टि सर्वेक्षण और प्रासंगिक जानकारी के विभिन्न मनों के वितरण और प्रदर्शन के महत्व की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगियों के पंजीकरण के चरणों का प्रदर्शन। ● डमी संदर्भ आईडी पर अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) पर रोगी की जानकारी जैसे परामर्श, निदान, नुस्खे आदि दर्ज करने का अभ्यास करें। ● डमी अपॉइंटमेंट को शेड्यूल करने, फिर से शेड्यूल करने और रद्द करने के लिए प्रौद्योगिकी सक्षम रोगी नियुक्ति शेड्यूलिंग सिस्टम का उपयोग प्रदर्शित करें। ● नमूना चालान बनाने, समीक्षा करने और रिकॉर्ड करने के लिए प्रौद्योगिकी सक्षम रोगी बिलिंग सिस्टम का उपयोग प्रदर्शित करें। ● टेलीहेल्थ सेवाओं में आने वाले रोगियों या रिश्तेदारों को संभालते समय उपयुक्त संचार कौशल का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

रोगी अपॉइंटमेंट शेड्यूलिंग सिस्टम, बिलिंग सिस्टम, अस्पताल सूचना प्रणाली (HIS) जैसे सॉफ्टवेयर वाले कंप्यूटर

पंजीकरण, बिलिंग, नियुक्तियों आदि के दौरान आवश्यक नमूना प्रपत्र।

मामले का अध्ययन

बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान

टर्मिनल परिणाम:

- कंप्यूटर और इंटरनेट संचालन के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- टेलीहेल्थ सेवाएं प्रदान करने के लिए विभिन्न गतिविधियों को करने में बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान को लागू करें।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • कंप्यूटर सिस्टम के विभिन्न भागों की पहचान करें। • ऑपरेटिंग सिस्टम की मूल अवधारणा और उनके कार्यों की चर्चा करें। • सॉफ्टवेयर के नवीनतम संस्करण की उपयोगिताओं और बुनियादी कार्यों पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • कंप्यूटर उपयोग और एप्लिकेशन की मूल बातें प्रदर्शित करें- कंप्यूटर शुरू करना, डेटा प्रविष्टि, बैकअप लेना, फाइलों को सहेजना और पुनर्प्राप्त करना, नेटवर्क कनेक्टिविटी प्रक्रिया को बनाए रखना और बदलना। • वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर और स्प्रेडशीट का उपयोग करके रिपोर्ट/दस्तावेज तैयार करें। • ईमेल का मसौदा तैयार करने और भेजने के लिए इंटरनेट के उपयोग को प्रदर्शित करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
इंटरनेट सुविधा वाला कंप्यूटर और सॉफ्टवेयर का नवीनतम संस्करण	

सॉफ्ट स्किल्स और कम्युनिकेशन

टर्मिनल परिणाम:

- कई हितधारकों को शामिल करते हुए जटिल परियोजनाओं को समन्वित और पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।
- चिकित्सकों, नैदानिक और तकनीकी कर्मचारियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें।
- कार्यों को समय पर पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- संघर्षों से निपटने के दौरान संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

अवधि: 25:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> ● शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना रोगियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें। ● टीम के खिलाड़ी की विशेषताओं का वर्णन करें। ● रोगी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें। ● टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें। ● अस्पताल की स्थापना में कार्य नैतिकता की व्याख्या करें। ● तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें। ● आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के निम्नलिखित नियमों और नीतियों के महत्व के बारे में चर्चा करें। 	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> ● प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशानिर्देश लागू करें। ● दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें। ● लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल के उपयोग का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करना। ● विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम-वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें। ● टेलीहेल्थ सेवाएं प्रदान करते समय प्रभावी रोगी-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें। ● बुनियादी टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार प्रदर्शित करें। ● अवलोकन, अनुभव, तर्क, या संचार से एकत्रित जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

टीम वर्क, ग्रुप डायनामिक्स पर केस स्टडी और प्रदर्शन वीडियो

टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग की जाने वाली सामान्य चिकित्सा शब्दावली पर संवेदीकरण

टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ सेवाओं के वितरण के दौरान सामान्य चिकित्सा शब्दावली का प्रयोग करें।
- सामान्य लक्षणों या बीमारियों के बारे में बुनियादी जानकारी की पहचान करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 02:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त सामान्य शब्दावली की सूची बनाएं। • गैर-संचारी रोग (एनसीडी) और संचारी रोगों (सीडी) के बीच अंतर करें। • बुखार, खांसी, सर्दी, गले में संक्रमण, दस्त, मूत्र पथ के संक्रमण, सिरदर्द, पेट दर्द, दांत दर्द, त्वचा एलर्जी/संक्रमण, रूसी, गैस्ट्राइटिस, कब्ज, सामान्य शरीर की कमजोरी/दर्द जैसी सामान्य बीमारियों के बुनियादी संकेतकों की सूची बनाएं। मतली, उच्च रक्तचाप, मधुमेह, मासिक धर्म की समस्याएं, एनीमिया, अस्थमा, मुँहासे, आदि। 	<ul style="list-style-type: none"> • सहकर्मियों, रोगियों और परिवार के साथ पेशेवर बातचीत के दौरान उपयुक्त चिकित्सा शब्दावली का उपयोग प्रदर्शित करें। • रोगी प्रोफाइल को पूरा करते समय सामान्य लक्षणों या बीमारियों के बारे में ज्ञान लागू करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
लागू नहीं	

समुदाय में टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देना

टर्मिनल परिणाम:

- टेलीमेडिसिन, वीडियोकांफ्रेंसिंग और रिमोट मॉनिटरिंग सिस्टम के उपयोगकर्ताओं के लिए साइट पर प्रशिक्षण सत्र आयोजित करते समय टेलीहेल्थ तकनीक के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- प्रचार और आउटरीच गतिविधियों का आयोजन करते समय प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें।
- घर के दौरे, मोबाइल सेट-अप और केस चर्चा के दौरान टेलीहेल्थ सेवाओं के उपयोग को प्रदर्शित करें।

अवधि: 30:00	अवधि: 30:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • टेलीहेल्थ के प्रचार और उन्नति के लक्ष्यों की चर्चा कीजिए। • प्रचार/आउटरीच गतिविधियों, घर के दौरे, मोबाइल सेट-अप, केस सम्मेलनों और रसद, कर्मियों और समर्थन पर प्रशिक्षण/निरंतर शैक्षिक सत्र आयोजित करने के लिए पूर्व-आवश्यकताओं के बारे में चर्चा करें। • विभिन्न प्रकार की गतिविधियों की सूची बनाएं जो टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए आयोजित की जा सकती हैं जैसे स्वास्थ्य जांच शिविर, जागरूकता अभियान आदि। • विभिन्न प्रकार की सेवाओं की सूची बनाएं जिनके लिए टेलीहेल्थ प्रौद्योगिकी और परिसर का उपयोग किया जा सकता है जैसे ऑनलाइन शैक्षिक सत्र/मूल्यांकन, स्वास्थ्य सर्वेक्षण आदि। • प्राथमिक घरेलू टेलीहेल्थ प्रौद्योगिकियों के विभिन्न प्रकारों, लाभों और सामान्य उपयोगों की व्याख्या करें। • टेलीहेल्थ सेवाओं के लिए रोगी की उपयुक्तता के निर्धारण के मानदंड की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • नकली प्रशिक्षण सत्र आयोजित करने के लिए टेलीमेडिसिन सुविधाएं और उपकरण तैयार करने में शामिल बुनियादी कदमों का प्रदर्शन। • टेलीहेल्थ सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए विभिन्न सत्रों और गतिविधियों के आयोजन के लिए नमूना अनुसूची और सामग्री तैयार करें। • टेलीहेल्थ सेवाओं के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए एक प्रचार अभियान तैयार करें। • प्राथमिक घरेलू दूरस्वास्थ्य प्रौद्योगिकियों का उपयोग करने के चरणों का प्रदर्शन करें। • प्रचार/आउटरीच गतिविधियों, मोबाइल सेट-अप, केस चर्चा और प्रशिक्षण/निरंतर शैक्षिक सत्र और उनके परिणामों जैसी विभिन्न गतिविधियों को सारांशित करते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण

प्रचार गतिविधियों, आउटरीच गतिविधियों, घर के दौरे, मोबाइल सेट-अप, केस सम्मेलनों और प्रशिक्षण/निरंतर शैक्षिक सत्र आदि के संचालन के लिए उपयोग की जाने वाली नमूना प्रचार सामग्री और कार्यक्रम।

मामले का अध्ययन

प्रचार अभियानों या फील्ड असाइनमेंट के लिए अन्य गतिविधियों पर जाएँ

टेलीकंसल्टेशन के लिए सेट-अप की तैयारी और प्रबंधन

टर्मिनल परिणाम:

- जरूरत और प्रोटोकॉल के अनुसार टेलीकंसल्टेशन वीडियोकांफ्रेंसिंग स्थल की स्थापना करें।
- टेलीकंसल्टेशन से पहले, उसके दौरान और बाद में परामर्श स्थल के प्रभावी प्रबंधन के लिए प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें।

अवधि: 30:00	अवधि: 30:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीकंसल्टेशन वीडियोकांफ्रेंसिंग स्थल की पूर्व-आवश्यकता, डिजाइन और स्थापना के बारे में चर्चा करें। ● टेलीहेल्थ सेट-अप में उत्पन्न होने वाली सामान्य समस्याओं और उन्हें हल करने के लिए समस्या निवारण तकनीकों का वर्णन करें। ● इंटरैक्टिव वीडियोकांफ्रेंसिंग के माध्यम से टेलीमेडिसिन के लाभों पर चर्चा करें। ● टेलीकंसल्टेशन करने से पहले, उसके दौरान और बाद में पालन किए जाने वाले कदमों पर चर्चा करें। ● फोन के लिए बैक-अप कवरेज की उपलब्धता और अन्य टेलीमेडिसिन परामर्श साइटों पर सेट-अप संबंधित गतिविधियों के महत्व का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● आईएसडीएन, आईपी और मिश्रित आईएसडीएन और आईपी लिंक का उपयोग करके पॉइंट-टू-पॉइंट और मल्टीपॉइंट लाइव इंटरैक्टिव वीडियोकांफ्रेंसिंग की स्थापना के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न स्थितियों में समस्या निवारण तकनीकों के उपयोग को प्रदर्शित करें। ● टेलीकंसल्टेशन से पहले, उसके दौरान और बाद में परामर्श साइट के प्रबंधन में शामिल बुनियादी कदमों को प्रदर्शित करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जैसे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग यूनिट, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरा और कंप्यूटर मॉनीटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर, और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस; सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण; डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण;	

मोबाइल स्वास्थ्य (एम-स्वास्थ्य) उपकरण जैसे मोबाइल संचार उपकरण जिसमें सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए शामिल हैं;
टूल किट जैसे हैंड टूल्स, इलेक्ट्रिकल सेफ्टी एनालाइजर, पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, प्रेशर मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, टेस्ट इक्विपमेंट, मेटेनेंस मैनेजमेंट सिस्टम, स्पिल किट

टेलीहेल्थ सेवाओं में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों का कार्य और संचालन

टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ सेट-अप और इसके समकक्षों में आवश्यक टेलीहेल्थ उपकरण और नैदानिक अनुप्रयोगों का संचालन करें।
- वीडियोकांफ्रेंसिंग से जुड़ी ऑडियो और वीडियो समस्याओं का निवारण करें।
- आवश्यक होने पर टेलीहेल्थ उपकरण के संचालन के दौरान आवश्यक टूल किट के अनुप्रयोग को प्रदर्शित करें

अवधि: 10:00	अवधि: 20:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न साइटों पर उपयोग किए जाने वाले बुनियादी टेलीहेल्थ उपकरणों के प्रकारों और उपयोगों पर चर्चा करें। ● टेलीहेल्थ उपकरण, एप्लिकेशन और तकनीक जैसे लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग, स्टोर-एंड-फॉरवर्ड, रिमोट पेशेंट मॉनिटरिंग (आरपीएम), मोबाइल हेल्थ (एम-हेल्थ) उपकरण, आदि के कार्यों और संचालन का वर्णन करें। ● टेलीहेल्थ उपकरण के संचालन के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के संकेतों के बारे में चर्चा करें ● टेलीहेल्थ सेट-अप में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक्स और संचार प्रौद्योगिकियों के बारे में चर्चा करें ● टूल किट के घटकों के नाम सूचीबद्ध करें। ● टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक के रूप में काम करने के संभावित स्वास्थ्य खतरों और रोकथाम के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के व्यक्तिगत सुरक्षात्मक कपड़े, उपकरण और कर्मियों की निगरानी करने वाले उपकरणों पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● क्लिनिकल टेलीमेडिसिन अनुप्रयोगों का उपयोग करने के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें: लाइव वीडियो या लाइव इंटरएक्टिव टेलीमेडिसिन मुठभेड़ और स्टोर-एंड-फॉरवर्ड। ● वीडियो कैमरा तकनीक का उपयोग करते समय उपयुक्त कैमरा प्लेसमेंट, प्रकाश व्यवस्था, कोण और फ्रेमिंग प्रदर्शित करें। ● दस्तावेज़ कैमरे का उपयोग करके उच्च गुणवत्ता वाली डिजिटल तस्वीरों को संग्रहीत करने, बुनियादी संपादन और अग्रेषित करने के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें। ● डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करने के बुनियादी चरणों का प्रदर्शन करें। ● वीओआइपी सॉफ्टवेयर जैसे व्हाट्सएप, गूगल फोन, गूगल ग्रुप चैट, फेसबुक वीडियो और वॉयस चैट, स्काइप आदि का उपयोग करने में तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें। ● उपलब्ध माइक्रोफोन और माइक्रोफोन सेट अप की रेंज का उपयोग करके माइक्रोफोन तकनीक के उपयुक्त उपयोग को प्रदर्शित करें।

<ul style="list-style-type: none"> ● वीडियोकांफ्रेंसिंग से जुड़ी ऑडियो और वीडियो समस्याओं की पहचान करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● ईमेल भेजने और प्राप्त करने के बुनियादी चरणों को प्रदर्शित करें (संलग्नक सहित)। ● विभिन्न वेब ब्राउज़रों का उपयोग करके इंटरनेट पर जानकारी खोजने के चरणों का प्रदर्शन करें। ● आवश्यकता के अनुसार एक डमी पोर्टेबल और अलग करने योग्य टूल किट डिजाइन करें।
<p>कक्षा सहायता:</p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</p>	
<p>लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जैसे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग यूनिट, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरा और कंप्यूटर मॉनीटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर, और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस;</p> <p>सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण; डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण; मोबाइल स्वास्थ्य (एम-स्वास्थ्य) उपकरण जैसे मोबाइल संचार उपकरण जिसमें सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए शामिल हैं;</p> <p>टूल किट जैसे हैंड टूल्स, इलेक्ट्रिकल सेफ्टी एनालाइजर, पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, प्रेशर मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, टेस्ट इक्विपमेंट, मॉनिटिंग मैनेजमेंट सिस्टम, स्पिल किट</p>	

टेलीहेल्थ उपकरण के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं के मूल सिद्धांत

टर्मिनल परिणाम:

- टेलीहेल्थ उपकरण की स्थापना के दौरान संबंधित कर्मियों की सहायता करना।
- टेलीहेल्थ उपकरणों के अंशांकन, मरम्मत और रखरखाव की परिभाषित आवधिकता बनाए रखें।
- नियामक निकायों द्वारा निर्धारित सभी प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और प्रौद्योगिकी और तकनीकी सुरक्षा के लिए कोड के अनुपालन में गतिविधियों को अंजाम देना।

अवधि: 20:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीहेल्थ उपकरणों के लिए बायोमेडिकल इंस्ट्रूमेंटेशन सेवाओं की सुविधा के दौरान विभिन्न प्रकार की इन्वेंट्री, आपूर्ति और दस्तावेजों की खरीद, रखरखाव और प्रबंधन के महत्व के बारे में चर्चा करें। ● परिचालन और सेवा नियमावली में बताई गई निर्माता की सिफारिशों का पालन करने के महत्व की व्याख्या करें ● सुरक्षा खतरों, इसकी समस्या निवारण तकनीक और किए जाने वाले सुधारात्मक उपायों की पहचान करें। ● सुरक्षा खतरों से निपटने के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें। ● निदान, मरम्मत, अंशांकन और उपकरणों के अंतिम परीक्षण/सत्यापन के दौरान बरती जाने वाली मानक जैविक सावधानियों के बारे में चर्चा करें। ● एसी सर्किट, डीसी सर्किट, चुंबकीय सर्किट, ट्रांसफार्मर, एसी मशीन और अन्य विद्युत मशीनों की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित उपकरण में उनके आवेदन की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीहेल्थ उपकरणों की सफल स्थापना और संचालन के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार के सहायक उपकरण, उपकरण, संसाधन और नियामक पूर्व-आवश्यकताओं को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें। ● टेलीहेल्थ उपकरण से संबंधित विभिन्न विशिष्टताओं को दर्शाते हुए एक नमूना कार्य आदेश तैयार करें। ● नमूना सेवा नियमावली और सर्किट आरेखों का उपयोग करके समय-समय पर अंशांकन, मरम्मत और टेलीहेल्थ उपकरणों के रखरखाव की सुविधा में शामिल बुनियादी कदमों का प्रदर्शन करें। ● नकली सेट-अप में टेलीहेल्थ उपकरण, एप्लिकेशन और प्रौद्योगिकी के वितरण, स्थापना और सेट-अप की सुविधा के लिए बुनियादी कदम प्रदर्शित करें। ● उपकरण सेट-अप के दौरान आवश्यक नमूना निरीक्षण और स्थापना प्रपत्रों पर विवरण की जांच, भरने और दर्ज करने के चरणों का प्रदर्शन करें।

- जैव-चिकित्सा उपकरणों के बुनियादी घटकों जैसे कि मापक, सेंसर/ट्रांसड्यूसर, सिग्नल कंडीशनर, एनालॉग उपकरण, माप सर्किट, डिस्प्ले डिवाइस, सोल्डरिंग इत्यादि और टेलीहेल्थ से संबंधित इंस्ट्रूमेंटेशन में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें।
- डेटा, प्रबंधन और सूचना विज्ञान से संबंधित प्रणालियों की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित इंस्ट्रूमेंटेशन में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें।
- डिजिटल प्रौद्योगिकी की बुनियादी अवधारणाओं और टेलीहेल्थ से संबंधित इंस्ट्रूमेंटेशन में उनके अनुप्रयोग की व्याख्या करें।
- इलेक्ट्रो/मैकेनिकल, थर्मो डायनेमिक्स, फिजिक्स और इंस्ट्रूमेंटेशन की बुनियादी अवधारणाओं की व्याख्या करें।
- खाद्य और औषधि प्रशासन (एफडीए), भारतीय मानक ब्यूरो (बीआईएस), व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य प्रशासन (ओएसएचए), आदि जैसे नियामक निकायों द्वारा निर्धारित प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और प्रौद्योगिकी और तकनीकी सुरक्षा के लिए कोड बताएं।

कक्षा सहायता:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

लाइव वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण जैसे वीडियो डिवाइस जैसे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग यूनिट, परिधीय कैमरे, वीडियो-स्कोप, या वेब कैमरा और कंप्यूटर मॉनीटर, प्लाज्मा/एलईडी टीवी, एलसीडी प्रोजेक्टर, और यहां तक कि टैबलेट कंप्यूटर सहित डिस्प्ले डिवाइस;

सुरक्षित ईमेल ट्रांसमिशन, डिजिटल स्कैनिंग उपकरण का उपयोग करके स्टोर-एंड-फॉरवर्ड उपकरण;

डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर दूरस्थ रोगी निगरानी (आरपीएम) उपकरण;

मोबाइल स्वास्थ्य (एम-स्वास्थ्य) उपकरण जैसे मोबाइल संचार उपकरण जिसमें सेल फोन, टैबलेट कंप्यूटर और पीडीए शामिल हैं;

टूल किट जैसे हैंड टूल्स, इलेक्ट्रिकल सेफ्टी एनालाइजर, पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (पीपीई), वाट मीटर, केबलिंग, टर्मिनल, प्रेशर मीटर, डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर, टेस्ट इक्विपमेंट, मॉनिटरिंग मैनेजमेंट सिस्टम, स्पिल किट

मानव शरीर की संरचना और कार्य

टर्मिनल परिणाम:

- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता की सहायता के दौरान विभिन्न शरीर प्रणालियों और उससे जुड़े घटकों की बुनियादी संरचना और कार्य के ज्ञान को लागू करें।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● शरीर के अंगों की पहचान करें। ● मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करें। ● कोशिका और विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करें। ● विभिन्न प्रकार के अंग प्रणालियों का वर्णन करें। ● महत्वपूर्ण अंगों के बुनियादी कार्यों का वर्णन करें। ● विभिन्न प्रकार के शरीर के तरल पदार्थ, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● चार्ट और मॉडल का उपयोग करके शरीर के विभिन्न भागों की पहचान करें। ● चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणालियों की संरचना और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें। ● मानव शरीर प्रणालियों के कामकाज को दर्शाने वाले विभिन्न कार्य मॉडल तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंग नमूना।	

रोगी की जानकारी प्राप्त करने की मूल बातें

टर्मिनल परिणाम:

- रोगियों और विभिन्न स्रोतों से आवश्यक जानकारी एकत्र करके रोगी प्रोफाइल को पूरा करें।
- रोगी से संबंधित जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से अद्यतन और संग्रहीत करने की प्रक्रिया को पूरा करना।
- विशिष्ट चिकित्सक को समय-समय पर प्रदान करने के लिए आवश्यक रोगी प्रोफाइल से प्रासंगिक जानकारी का पता लगाएं।

अवधि: 20:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● एक रोगी के बारे में जानकारी एकत्र करने के मापदंडों की सूची बनाएं। ● रोगी के अतीत और वर्तमान चिकित्सा, व्यक्तिगत, पारिवारिक, सामाजिक, स्त्री रोग, एलर्जी और उपचार के इतिहास को एकत्र करने की आवश्यकता पर चर्चा करें। ● रोगी के नैदानिक इतिहास का समर्थन करने के लिए एकत्र किए जाने वाले साक्ष्यों की सूची बनाएं जैसे कि फिल्म, वीडियो, फोटो, दस्तावेज, फॉर्म और अन्य मेडिकल रिकॉर्ड आदि। ● बुनियादी सामान्य/व्यवस्थित शारीरिक परीक्षा से प्राप्त टिप्पणियों को रिकॉर्ड करने की आवश्यकता का वर्णन करें। ● मौखिक और लिखित सहमति प्राप्त करने और रोगी की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें। ● रोगी की जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से रोगी के रिकॉर्ड में अद्यतन करते समय सही पंजीकरण आईडी सत्यापित करने के महत्व का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● टेलीहेल्थ सुविधा में आने वाले रोगी के लिए निर्धारित नमूना प्रारूप में मांगी गई प्रासंगिक जानकारी के संबंध में रोगी का साक्षात्कार लें। ● विभिन्न स्रोतों (जैसे रोगी की रिपोर्ट, परामर्श सारांश, पिछले नुस्खे, आदि) से एकत्रित प्रासंगिक जानकारी को व्यवस्थित करते हुए नमूना प्रारूप भरें। ● रोगियों के नमूना सहमति प्रपत्र भरें। ● एचआईएस पर रोगी के रिकॉर्ड में सहायक साक्ष्य जैसे फिल्म, वीडियो, फोटो, दस्तावेज, फॉर्म और अन्य मेडिकल रिकॉर्ड आदि को स्कैन करने और अपलोड करने का कौशल प्रदर्शित करें।
कक्षा सहायता:	

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

इतिहास और सहमति प्राप्त करने के लिए नमूना प्रारूप

नमूना सबूत जैसे घावों या पकड़ने योग्य बीमारियों की डिजिटल तस्वीरें espi त्वचा और आंखों की समस्याओं के मामले में; पुराने नुस्खे, रिपोर्ट, पिछले परामर्श; एक्स-रे, सीटी स्कैन, एमआरआई, आदि की फिल्में; आहार, औषधीय, पर्यावरण, शारीरिक, मानसिक या अन्य प्रतिबंधों से संबंधित दस्तावेज़, फ़ोटो या वीडियो क्लिप; आदि।

मामले का अध्ययन

फील्ड असाइनमेंट

टेली डायग्नोस्टिक सेवाएं

टर्मिनल परिणाम:

- नैदानिक परीक्षणों को वर्गीकृत करें जिन्हें टेलीहेल्थ सुविधा में किया जा सकता है और जिन्हें उचित स्थान पर संदर्भित करने की आवश्यकता है।
- मानक संचालन प्रक्रियाओं के अनुसार दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के माध्यम से बुनियादी टेली-निदान परीक्षण करने में सहायता करना।
- डायग्नोस्टिक परीक्षणों के लिए रोगियों को स्थानीय निदान सुविधाओं से जोड़ने और उचित रेफरल के समन्वय कौशल का प्रदर्शन करें जो टेलीहेल्थ सेट-अप में नहीं किया जा सकता है।

अवधि: 20:00	अवधि: 25:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● नैदानिक परीक्षणों से संबंधित बुनियादी चिकित्सा शर्तों और सिद्धांतों को परिभाषित करें। ● उन नैदानिक परीक्षणों की पहचान करें जिन्हें टेलीहेल्थ सेट-अप में किया जा सकता है और जिन्हें संदर्भित करने की आवश्यकता है। ● उन परीक्षणों के तौर-तरीकों के बारे में चर्चा करें जो टेलीहेल्थ सेट-अप में किए जा सकते हैं जैसे कि महत्वपूर्ण संकेत, वजन, रक्तचाप, रक्त शर्करा, रक्त ऑक्सीजन का स्तर, हृदय गति, इलेक्ट्रोकार्डियोग्राम, आदि। ● बुनियादी टेली-नैदानिक परीक्षण करने के चरणों के बारे में चर्चा करें। ● रोगी की जांच के दौरान निदान के लिए दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के महत्व और उपयोग की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न प्रक्रिया के लिए आवश्यक सभी उपकरणों को व्यवस्थित करके मॉक ट्रे तैयार करें। ● उपकरणों की सफाई, नसबंदी और तैयारी के लिए जाँच के चरणों का प्रदर्शन करें। ● दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों का उपयोग करके बुनियादी टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षण करने में शामिल बुनियादी कदमों का प्रदर्शन करें। ● नमूना प्रारूप रिकॉर्डिंग टिप्पणियों के साथ-साथ टेली-डायग्नोस्टिक परीक्षणों के परीक्षण परिणामों को भरें। ● नैदानिक परीक्षणों के लिए रोगियों को स्थानीय नैदानिक सुविधाओं से जोड़ते हुए प्रभावी संचार और प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें, जो रोगी/निदान केंद्र से रिपोर्ट और परीक्षण परिणाम प्राप्त होने तक टेलीहेल्थ सेट-अप में नहीं किया जा सकता है।

<ul style="list-style-type: none"> ● मांग पत्र या मेडिकल रिकॉर्ड जैसे रोगी का नाम, मेडिकल रिकॉर्ड नंबर और जन्म तिथि पर मिलान किए जाने वाले रोगी पहचानकर्ताओं की सूची बनाएं। ● रेफरल के लिए स्थानीय निदान केंद्रों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें। 	
<p>कक्षा सहायता:</p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</p>	
<p>प्रेक्षणों के साथ-साथ परीक्षण परिणामों को रिकॉर्ड करने के लिए नमूना प्रारूप टेली-नैदानिक परीक्षण करने के लिए नमूना मांग प्रपत्र स्टेथोस्कोप के साथ डिजिटल बीपी इंस्ट्रूमेंट; रक्तदाबमापी (वांछनीय); नब्ज ऑक्सीमीटर; डर्मा स्कोप; ऑटो स्कोप; डिजिटल थर्मामीटर ; ताैलने की मशीन; कंप्यूटर और उसके सहायक उपकरण; हीमोग्लोबिनोमीटर; ग्लूकोमीटर; अपकेंद्रित्र; लीड के साथ ईसीजी मशीन; तीव्र कंटेनर; सिरिंज, अलग-अलग रंग कोड वाली शीशियां, मापने वाले सिलेंडर, बीकर, टूर्निकेट, नवजात स्क्रीनिंग कार्ड; किट मैनुअल के साथ विभिन्न रैपिड डायग्नोस्टिक किट; तीन परत नमूना पैकिंग बॉक्स के साथ आइस पैक मामले का अध्ययन</p>	

फार्मसी और आपातकालीन संबंधित सेवाओं पर संवेदीकरण

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी को स्थानीय फार्मसियों से जोड़कर दवा की उपलब्धता सुनिश्चित करने में सहायता करें।
- आपातकालीन स्थितियों से उचित ढंग से निपटने में सहायता करना।
- आपातकालीन स्थितियों के दौरान दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के संचालन में सहायता करना।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● दवा की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए स्थानीय फार्मसियों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें। ● निर्धारित दवा मिलने तक रोगी के साथ फॉलो-अप के महत्व का वर्णन करें। ● प्रिस्क्रिप्शन खुराक के घटकों को परिभाषित करें। ● उन आपातकालीन सेवाओं की सूची बनाएं जिन्हें टेलीहेल्थ सेट-अप पर प्रदान किया जा सकता है। ● चिकित्सा और गैर-चिकित्सीय आपात स्थितियों से निपटने के लिए स्थानीय आपातकालीन संसाधनों और अन्य स्थानीय या क्षेत्रीय पेशेवर संघों की सूची बनाए रखने के महत्व का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● रोगियों को निर्धारित दवा मिलने तक स्थानीय फार्मसियों से जोड़ते हुए प्रभावी संचार और प्रबंधन कौशल का प्रदर्शन करें। ● नमूना नुस्खे की खुराक की व्याख्या करें। ● विभिन्न आपात स्थितियों के दौरान दूरस्थ रोगी निगरानी कार्यक्रमों के उपयोग को प्रदर्शित करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
नमूना नुस्खे	

दस्तावेजीकरण, सूची प्रबंधन और पुनर्प्राप्ति

टर्मिनल परिणाम:

- डेटाबेस बनाने, अद्यतन करने और पुनर्प्राप्त करने के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन।
- खरीद, सूची और मेडिकल रिकॉर्ड का उचित दस्तावेजीकरण करें।

अवधि: 15:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • रिपोर्टिंग और प्रलेखन में टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें। • टेलीहेल्थ सुविधा में उपयोग किए जाने वाले फीफो (फर्स्ट इन फर्स्ट आउट) जैसे इन्वेंट्री प्रबंधन प्रथाओं का वर्णन करें। • मरीजों के डेटाबेस, इनकमिंग कॉल, उपकरण, लॉजिस्टिक्स, स्पेयर पार्ट्स, वेंडर और इन्वेंट्री को सही ढंग से बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें। • खरीद आदेश, वित्तीय लेनदेन और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों / अभिलेखों को बनाए रखने की आवश्यकता पर चर्चा करें ताकि रसद, उपकरण और स्टॉक और मात्रा में भागों की आवश्यकता को उचित ठहराया जा सके। • उपकरण या रसद के लिए निंदा दिशानिर्देशों के बारे में चर्चा करें जो पुराने हैं या काम नहीं कर रहे हैं। • संगठन प्रोटोकॉल के अनुसार मेडिकल रिकॉर्ड की समीक्षा के चरणों की व्याख्या करें। • अभिलेखों की दीर्घायु बनाए रखने और रोगी के चिकित्सा चार्ट की शीघ्र पुनर्प्राप्ति के लिए अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) के उपयोगों का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • नकली सेट-अप में नमूना सूची चेकलिस्ट का उपयोग करके फीफो (फर्स्ट इन फर्स्ट आउट) का उपयोग प्रदर्शित करें। • मरीजों, इनकमिंग कॉल, उपकरण, लॉजिस्टिक्स, स्पेयर पार्ट्स, वेंडर्स और इन्वेंट्री का डेटाबेस बनाने के लिए आवश्यक सैपल फॉर्मेट में सभी प्रासंगिक सूचनाओं का संकलन करना। • नैदानिक और प्रक्रिया संबंधी अभिलेखों के दस्तावेजीकरण के लिए विस्तृत कागजी कार्रवाई को पूरा करने के लिए मानक मानदंड और कानून लागू करें। • एचआईएस में नमूना रोगी जानकारी दर्ज करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

<ul style="list-style-type: none"> ● मेडिकल रिकॉर्ड की सुरक्षा और गोपनीयता को ध्यान में रखते हुए भंडारण, पुनर्प्राप्ति और निपटान के संबंध में मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) का वर्णन करें। ● रोगी संबंधी किसी भी जानकारी को दूसरों को साझा करने से पहले अधिकृत अधिकारी की लिखित सहमति प्राप्त करने का उद्देश्य स्पष्ट करें। 	
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप	

टेलीहेल्थ सुविधा के खातों और निधि प्रबंधन पर संवेदीकरण

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी स्थल पर निधियों का प्रबंधन करते समय बुनियादी लेखा सिद्धांतों को लागू करें।
- खातों, निधियों और अन्य संबंधित दस्तावेजों को भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक रूप से उचित और सुरक्षित रूप से दाखिल करना।

अवधि: 10:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● कराधान नियमों और विनियमों की बुनियादी अवधारणाओं के बारे में चर्चा करें। ● लेखा मानकों के अनुसार बैलेंस शीट और वित्तीय पुस्तकों के रिकॉर्ड रखने के महत्व का वर्णन करें। ● खातों की निष्पक्ष और समय पर लेखा परीक्षा के महत्व का वर्णन करें। ● वित्तीय अनुमानों की जांच करने और निधियों की उचित तरलता सुनिश्चित करने के महत्व के बारे में चर्चा करें। ● टेलीहेल्थ सेट-अप में निधियों और खातों के प्रबंधन, प्रतिधारण और निवेश में टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक की भूमिका और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें। ● दस्तावेजों, पहुंच और अधिकारियों जैसे खातों और निधियों के प्रबंधन के लिए पूर्व-आवश्यकताओं की सूची बनाएं। ● वित्त पोषण स्रोतों और निधियों के सुरक्षित और बुद्धिमान प्रबंधन के महत्व पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● कैश फ्लो, चेक, डिमांड ड्राफ्ट, कार्ड स्वैपिंग, डायरेक्ट बैंक ट्रांसफर आदि जैसे वित्तीय लेनदेन के रिकॉर्ड को दर्शाते हुए एक चार्ट / फोल्डर बनाएं। ● नकली सेट-अप में चालान, बिल, वाउचर, रसीद आदि बनाने, प्राप्त करने और संग्रहीत करने के चरणों का प्रदर्शन करें। ● लेखा प्रणाली पर खातों, निधियों और अन्य संबंधित दस्तावेजों से संबंधित डेटा दर्ज करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
इनवॉइस, बिल, वाउचर, रसीदें और वित्तीय लेन-देन जैसे कैश फ्लो, चेक, डिमांड ड्राफ्ट, कार्ड स्वैपिंग, डायरेक्ट बैंक ट्रांसफर आदि को दर्शाने वाले रिकॉर्ड के नमूने।	

टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित नैतिकता और चिकित्सा-कानूनी पहलू

टर्मिनल परिणाम:

- स्वास्थ्य सेवा संगठन में अपनाए जाने वाले प्रासंगिक कानून, मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें।
- स्वास्थ्य बीमा सुवाह्यता और जवाबदेही अधिनियम (एचआईपीए) दिशानिर्देशों के चिकित्सकीय-कानूनी पहलुओं का वर्णन करें।
- टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रमुख नैतिक मुद्दों की पहचान करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 00:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● रोगी के अधिकारों का वर्णन करें। ● टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित स्वास्थ्य बीमा सुवाह्यता और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देशों के प्रासंगिक अनुभागों के बारे में चर्चा करें। ● रोगी की स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा के लिए HIPAA दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करें। ● स्वास्थ्य जानकारी की गोपनीयता, गोपनीयता और सुरक्षा के बीच अंतर करें। ● टेलीहेल्थ सेवाओं के वितरण को नियंत्रित करने वाले प्रासंगिक स्थानीय और क्षेत्रीय विधायी मुद्दों की पहचान करें। ● टेलीमेडिसिन के अंतरराष्ट्रीय अभ्यास से संबंधित मुद्दों की पहचान करें। ● टेलीहेल्थ सेवाओं से संबंधित प्रमुख नैतिक मुद्दों पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ●
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
स्वास्थ्य बीमा सुवाह्यता और जवाबदेही अधिनियम (HIPAA) दिशानिर्देश पुस्तक	

सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

टर्मिनल परिणाम:

- जब जब आवश्यक हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा करें।
- संस्थागत आपात स्थितियों के लिए उचित रूप से प्रतिक्रिया दें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें समझाएं। ● व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं। ● आवश्यकता पड़ने पर बुनियादी जीवन समर्थन (बीएलएस) कैसे करें, इस पर चर्चा करें। ● सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि प्रतिबंध और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें। ● आत्म-सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें। ● अस्पताल के आपातकालीन कोड की सूची बनाएं। ● संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं। ● सामान्य आपात स्थितियों की सूची बनाएं जो टेलीहेल्थ सुविधा में हो सकती हैं। ● सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● एक संस्थागत आपात स्थिति को दर्शाने वाले मॉक ड्रिल में अस्पताल के आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा के उपयोग का प्रदर्शन करें। ● मैनीकिन पर कार्डियो-पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) प्रदर्शित करें। ● आवश्यकताओं के अनुसार एक डमी पोर्टेबल और अलग करने योग्य प्राथमिक चिकित्सा किट डिजाइन करें। ● विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि प्रतिबंध और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। ● सामान्य आपात स्थितियों और इसके रेफरल तंत्र को दर्शाते हुए एक प्रवाह चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मानिकिन, मास्क के साथ अंबु बैग वयस्क, मशाल, शारीरिक प्रतिबंध, अग्निशामक	

जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न प्रकार के जैव-चिकित्सीय अपशिष्टों को उपयुक्त रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों में निस्तारित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न प्रकार के जैव चिकित्सा अपशिष्टों का वर्गीकरण कीजिए। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों की पहचान करें। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान के स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करते हुए बायोमेडिकल कचरे को अलग करें। ● बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। ● जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में फील्ड असाइनमेंट से टिप्पणियों पर एक रिपोर्ट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे की रंग कोडिंग के लिए चार्ट फील्ड असाइनमेंट के लिए बायोमेडिकल वेस्ट ट्रीटमेंट प्लांट का दौरा	

संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता की तकनीक विकसित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● स्वस्थ जीवन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। ● संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन करें। ● रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं। ● नोसोकोमियल संक्रमणों का वर्णन करें। ● घटना रिपोर्टिंग के महत्व की व्याख्या करें। ● टीकाकरण की अवधारणा की व्याख्या करें। ● स्वास्थ्य देखभाल-सेटिंग्स में उपयोग किए जाने वाले हाथ-स्वच्छता दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें। ● व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग करने के महत्व की व्याख्या करें। ● पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं। ● प्रत्येक पीपीई को पहनने और हटाने की प्रक्रिया का वर्णन करें। ● सामान्य संक्रामक रोगों के खिलाफ विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें। ● हाथ स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें। ● पीपीई पहनने, हटाने और त्यागने का प्रदर्शन करें।

कक्षा सहायता:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वाब

एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मे और चश्मा, तौलिए, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल

डिस्पोजेबल कारतूस और सीरिंग

लंबी दियासलाई की किट

अनिवार्य अवधि: 480:00

मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर

प्रशिक्षण स्थान: साइट पर

टर्मिनल परिणाम

- टेलीहेल्थ सुविधा और उसके उपकरणों के डिजाइन और स्थापना का प्रदर्शन।
- समयबद्ध परामर्श, चिकित्सक के साथ समन्वय और सिस्टम को एक साथ अद्यतन करने के चरणों को प्रदर्शित करें।
- टेलीहेल्थ सेवाओं में प्रयुक्त विभिन्न उपकरणों की त्रुटियों की जाँच प्रदर्शित करना; इसका मूल कारण विश्लेषण; प्रत्येक मुद्दे का अगले स्तर तक निवारण करना और उसके समाधान तक अनुवर्ती कार्रवाई करना।
- टेलीहेल्थ उपकरण और उपकरणों को चलाने के लिए आवश्यक सहायक उपकरणों और उपकरणों के उपयोग को प्रदर्शित करें।
- डॉक्टर को रोगी की स्पष्ट दृश्यता को सक्षम करने के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंस / टेलीकांफ्रेंस शुरू करने और समाप्त करने, ध्वनि और कैमरे की स्थिति के समायोजन से टेलीहेल्थ उपकरणों के सही कार्यों और संचालन का प्रदर्शन करें।
- हाल की/पिछली डायग्नोस्टिक रिपोर्ट जैसे एक्स-रे फिल्म, बाहर के नुस्खे, रिपोर्ट आदि को स्कैन और अपलोड करें।
- चिकित्सक के मार्गदर्शन में रोगी के महत्वपूर्ण मापदंडों को लेने में सहायता करना।
- टेली-ईसीजी करने के लिए ईसीजी लीड्स लगाने का कार्य करना।
- परीक्षण परिणामों की रिकॉर्डिंग के साथ स्वचालित स्टेथोस्कोप, ऑटो स्कोप, डर्मा स्कोप, ईसीजी मशीन के एकीकरण और संचालन में चिकित्सक की सहायता करें।
- मूत्र नमूना संग्रह प्रदर्शित करें और मूत्र दिनचर्या (पट्टी परीक्षण) और मूत्र गर्भावस्था परीक्षण प्रदर्शित करें।
- एचबी परीक्षण के लिए पीओसीटी कार्ड परीक्षण प्रदर्शित करें; रक्त शर्करा परीक्षण, एमपी, डेंगू, एचबीएसएजी, एचसीवी, एचआईवी, टाइफाइड।
- डिजिटल इंस्ट्रूमेंट पर कैप्चर किए गए डेटा का बुनियादी विश्लेषण प्रदर्शित करें और इंस्ट्रूमेंट से प्राप्त डेटा को पोर्टल पर पुश करें।
- दवाओं और लैब किट का भौतिक स्टॉक रखने, रखरखाव और रिपोर्टिंग का प्रदर्शन।

- अस्पताल सूचना प्रणाली पर रोगी जनसांख्यिकीय विवरण, परीक्षण विवरण, खरीद, भौतिक स्टॉक रिकॉर्ड, स्थापना, रखरखाव रिकॉर्ड और खतों के रिकॉर्ड रखने का अभ्यास करें।
- बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रिया का प्रदर्शन: विभिन्न प्रकार के स्प्लिंट्स का उपयोग, पट्टी बांधने की प्रक्रिया के विभिन्न तरीके, साधारण घाव ड्रेसिंग, जलने और कीड़े के काटने (सांप के काटने सहित) में बुनियादी प्राथमिक उपचार और उन्हें रेफर करने की प्रक्रिया।
- अपशिष्ट निपटान के लिए खरीद सामग्री की सूची की प्रविष्टि रिकॉर्ड करने के लिए स्थानीय जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में बायोमैडिकल कचरे को अलग-अलग करने से निपटने का प्रदर्शन करना।
- 1% हाइपोक्लोराइट घोल के साथ रिसाव प्रबंधन का प्रदर्शन करें।

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

ट्रेनर पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
चिकित्सा स्नातक		1	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल
स्नातक		2	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल

ट्रेनर प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: " टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक " को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू5801 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "प्रशिक्षक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

निर्धारक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
चिकित्सा स्नातक		2	टेलीहेल्थ सेट-अप में काम करने का अनुभव	1		आईटी का उपयोग करने में कौशल

निर्धारक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: "टेलीहेल्थ सेवा समन्वयक" को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू5801 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "निर्धारक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2701" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

आकलन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'लर्निंग-बाय-डूइंग' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किया जाता है और योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी के साथ विकसित किए जाएंगे। विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जांच की जाएगी।

क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष वेटेज दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्वपूर्णता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।

2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार: इस उपकरण का उपयोग वैचारिक समझ और नौकरी की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।

3. ऑन-जॉब प्रशिक्षण: ओजेटी का मूल्यांकन मानक लॉगबुक कैप्चरिंग विभागों पर काम करने, सीखने वाले की प्रमुख टिप्पणियों, प्रतिक्रिया और पर्यवेक्षक या संरक्षक की टिप्पणियों के आधार पर किया जाएगा।

4. लिखित परीक्षा: प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (हार्ड: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सही/गलत कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न
- iv. रिक्त स्थान भरे
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:

प्रत्येक नौकरी की भूमिका का आकलन करने के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि का परिचय दिया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन के संबंध में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। प्रक्रिया और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।
- 5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट।
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ शब्दकोष

शब्द	विवरण
घोषणात्मक जानकारी	घोषणात्मक ज्ञान उन तथ्यों, अवधारणाओं और सिद्धांतों को संदर्भित करता है जिन्हें किसी कार्य को पूरा करने या किसी समस्या को हल करने के लिए जानने और/या समझने की आवश्यकता होती है।
प्रमुख शिक्षा परिणाम	मुख्य शिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि अंतिम परिणामों को प्राप्त करने के लिए एक शिक्षार्थी को क्या जानने, समझने और करने में सक्षम होने की आवश्यकता है। प्रमुख सीखने के परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणामों को तैयार करेगा। प्रशिक्षण परिणाम ज्ञान, समझ (सिद्धांत) और कौशल (व्यावहारिक अनुप्रयोग) के संदर्भ में निर्दिष्ट है।
ओजेटी (एम)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण (अनिवार्य); प्रशिक्षुओं को प्रशिक्षण के साइट पर निर्दिष्ट घंटों को पूरा करना अनिवार्य है।
ओजेटी (आर)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण (अनुशंसित); प्रशिक्षुओं को साइट पर प्रशिक्षण के निर्दिष्ट घंटों की सिफारिश की जाती है।
प्रक्रियात्मक ज्ञान	प्रक्रियात्मक ज्ञान यह बताता है कि किसी कार्य को कैसे करना है, या किसी कार्य को कैसे करना है। यह काम करने की क्षमता है, या संज्ञानात्मक, भावात्मक या साइकोमोटर कौशल को लागू करके एक ठोस कार्य आउटपुट उत्पन्न करता है।
प्रशिक्षण परिणाम	प्रशिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि प्रशिक्षण पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा।
टर्मिनल परिणाम	टर्मिनल परिणाम इस बात का विवरण है कि एक मॉड्यूल के पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा। टर्मिनल परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।

आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

शब्द	विवरण
क्यूपी	योग्यता पैक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क
एनएसक्यूसी	राष्ट्रीय कौशल योग्यता समिति
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण